

## АНКЕТА

*Брянский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации проводит социологический опрос, направленный на изучение качества оказания социальных услуг. Просим Вас ответить на вопросы анкеты*  
**МБУДО «Мичуринская ДШИ имени М.В. Швердина»**  
название учреждения

**Вы учитесь (получаете дополнительное образование) в данном образовательном учреждении?**

1. Да
2. Нет, я представитель ребенка

**1. Сколько лет Вы (Ваш ребенок) посещаете данное образовательное учреждение**

01. 1-4
02. 5-8
03. 9-11

**2. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью администрации данного образовательного учреждения?**

01. Да, полностью
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен

**3. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**

01. Да, полностью
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен

**4. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью технического персонала данного образовательного учреждения?**

01. Да, полностью
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен

**5. Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением (учебники, наглядные пособия, специальное учебное оборудование, мебель) данного образовательного учреждения?**

01. Да, полностью
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен

**6. Вы удовлетворены компетентностью (наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области) учителей, преподавателей, воспитателей данного образовательного учреждения?**

01. Да, полностью
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен

**7. Оцените благоустройство территории образовательной организации (любое количество ответов)**

01. Территория учреждения чистая и благоустроенная
  02. Спортивные и иные сооружения на территории в безопасном состоянии
  03. Территория в зимний период и вечернее время суток освещена
  04. Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен
  05. Территория не благоустроена
  06. Другое, укажите, что
-

**8. Оцените удовлетворенность организацией питания (если предусмотрено)**

01. Полностью удовлетворен
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен
04. Другое, укажите, что

**9. Оцените удовлетворенность медицинским обслуживанием (если предусмотрено)**

01. Полностью удовлетворен
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен
04. Другое, укажите, что

**10. Оцените санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в образовательном учреждении**

01. Полностью удовлетворен
02. Удовлетворен частично
03. Не удовлетворен
04. Другое, укажите, что

**11. Оцените качество образования (любое количество ответов)**

01. Качество знаний, которое даёт образовательное учреждение, высокое и соответствует современным требованиям
02. Образовательное учреждение хорошо готовит своих выпускников и родители редко обращаются к репетиторам для подготовки к ЕГЭ и ГИА
03. Мне нравится посещать это образовательное учреждение
04. С удовольствием посещаю занятия (мой ребенок с удовольствием посещает занятия)
05. Не удовлетворен качеством образования
06. Другое, укажите, что \_\_\_\_\_

**12. Рекомендовали бы вы данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**

01. Да
02. Нет

**13. Пол**

- 1- мужской                      2 - женский

Для родителей, представителей обучающихся

**14. Можно уточнить Ваш возраст?**

- |               |               |                |
|---------------|---------------|----------------|
| 1. 18-24 года | 3. 35-44 года | 5. 55-64 года  |
| 2. 25-34 года | 4. 45-54 года | 6. 65 и старше |

**15. Каково Ваше основное занятие? (один ответ)**

01. Работаю в государственном, муниципальном предприятии, учреждении (в бюджетной сфере)
02. Работаю по найму (контракту) в частной компании, организации, фирме
03. Частный предприниматель: работаю на собственном предприятии, в фирме, занимаюсь бизнесом
04. Сотрудник силовых структур (военнослужащий, милиция, пожарный, налоговая и т.д.)
05. Учусь на дневном отделении в вузе, техникуме, колледже
06. Нахожусь на пенсии по возрасту, инвалидности
07. Веду домашнее хозяйство (в том числе декретный отпуск)
08. Временно не работаю, безработный

**Если не возражаете, оставьте свои контактные данные (не обязательно)**

---

**Спасибо!**

